Cronnecture Legal Pack (Nederlands) — Versie 1.2

Partij: Cronnecture (eenmanszaak) · KvK 42140905 · Germanenlaan 31, 7312 HW Apeldoorn, Nederland
Contact: support@cronnecture.com · +31 6 2444 1312
BTW: NL005528822B26
Versie 1.2 · Documentdatum: 27 november 2026 · © Cronnecture

Toepasselijkheid: Deze versie geldt alleen voor een nieuwe overeenkomst wanneer zij daarin is opgenomen en op of na de daadwerkelijke publicatie van deze versie is aanvaard. Zij vervangt geen voorwaarden of vastgelegde aanvaardingen van een bestaande overeenkomst, tenzij een afzonderlijk geldige overgang plaatsvindt.

Taal: Deze documenten verschijnen in het Nederlands en het Engels. Bij strijd tussen de Nederlandse en de Engelse versie prevaleert de Engelse versie, tenzij een document alleen in het Nederlands bestaat.

---

1. Algemene Voorwaarden (CN-LEG-TOS)

1.1 De overeenkomst

Deze voorwaarden vormen een overeenkomst tussen jou en Cronnecture, ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 42140905, gevestigd aan de Germanenlaan 31, 7312 HW Apeldoorn, Nederland. Een account aanmaken, een factuur betalen, een orderformulier ondertekenen of het platform gebruiken geldt als aanvaarding.

Het platform wordt hoofdzakelijk aan bedrijven aangeboden. Dwingend consumentenrecht blijft van toepassing voor zover daarvan niet kan worden afgeweken.

De Privacyverklaring, het Cookiebeleid, de Verwerkersovereenkomst, de voorwaarden voor Abonnement en Facturatie, het Aanvaardbaar gebruik en AI-contentmoderatiebeleid en de verklaring over Service Level / Beschikbaarheid maken deel uit van deze overeenkomst.

1.2 De dienst

Cronnecture biedt een AI-website-editor waarmee je een website bouwt en bewerkt. Na publicatie host en beheert Cronnecture je website op servers in datacenters in de Europese Unie, met TLS-versleuteling, back-ups, beveiligingsupdates en een firewall. Je website gaat live op je Cronnecture-adres. De dienstverleners die wij inzetten staan in de Privacyverklaring en de Verwerkersovereenkomst. Abonnementen verschillen in het aantal live sites en in het maandelijkse AI-tegoed.

Abonnement	Inhoud
Standard	AI-editor, geïsoleerde hosting in de EU, TLS, back-ups, updates, firewall; 1 live site en €10 AI per maand
Pro	Standard, met 2 live sites en €20 AI per maand
Premium	Standard, met 3 live sites en €35 AI per maand

Een website bouwen en bekijken is gratis.

Jij blijft de uitgever. De dienst wordt op commercieel redelijke basis en naar beste vermogen geleverd. Een cijfermatige beschikbaarheidstoezegging geldt alleen op grond van een afzonderlijke schriftelijke SLA.

1.3 Jouw verplichtingen

Verstrek juiste factureringsgegevens; zorg voor de rechten op content en prompts; controleer AI-concepten vóór publicatie; blijf verantwoordelijk voor bezoekers, content, wettelijke vermeldingen en belastingen; houd je aan het Aanvaardbaar gebruik en AI-contentmoderatiebeleid (onderdeel 6). Cronnecture mag sites die dit beleid schenden opschorten en stelt je daarvan op de hoogte waar dat redelijkerwijs mogelijk is.

1.4 Intellectuele eigendom

Jouw content, gegevens en gegenereerde site blijven van jou. Je verleent Cronnecture een licentie om dat materiaal uitsluitend te hosten, te back-uppen en weer te geven om de dienst te leveren. De naam Cronnecture, het platform, de hulpmiddelen, modellen en infrastructuur blijven van Cronnecture.

1.5 Vergoedingen

Vergoedingen zijn in euro, exclusief btw. Nederlandse btw van 21% wordt boven op de vergoeding in rekening gebracht en aan elke factuur toegevoegd, tenzij voor daarvoor in aanmerking komende B2B-leveringen op grond van de wet een geldige btw-verlegging, een wettelijk 0%-tarief of een vrijstelling geldt. De voorwaarden voor Abonnement en Facturatie zijn van toepassing. Het abonnement loopt van maand tot maand totdat het wordt opgezegd.

1.6 Aansprakelijkheid

Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, gederfde winst, gegevens die je had kunnen exporteren of uitval van derden (zoals Stripe of Cloudflare). De aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoedingen die je in de voorafgaande twaalf maanden voor de betrokken dienst hebt betaald. De beperking geldt niet bij opzet, bewuste roekeloosheid of aansprakelijkheid die naar Nederlands recht niet kan worden uitgesloten.

1.7 Vrijwaring en geheimhouding

Je vrijwaart Cronnecture tegen aanspraken die voortkomen uit jouw content of bezoekers, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van Cronnecture. Partijen houden niet-openbare bedrijfsinformatie van de ander vertrouwelijk, behoudens wettelijke verplichtingen en noodzakelijke dienstverleners.

1.8 Einde van de dienst

Zeg op volgens de factureringsvoorwaarden. Exporteer vóórdat de toegang eindigt. Back-ups dienen voor herstel van de live dienst; zij zijn geen archiefproduct. Beëindiging is mogelijk bij een wezenlijke tekortkoming, onrechtmatig gebruik of onbetaalde facturen na een factureringsbericht.

1.9 Wijzigingen en recht

Materiële wijzigingen worden gepubliceerd in een nieuw gedateerd document. Nederlands recht is van toepassing; de rechtbanken van Gelderland zijn bevoegd. Taal: Deze documenten verschijnen in het Nederlands en het Engels. Bij strijd tussen de Nederlandse en de Engelse versie prevaleert de Engelse versie, tenzij een document alleen in het Nederlands bestaat.

---

2. Privacyverklaring (CN-LEG-PRI)

2.1 Verwerkingsverantwoordelijke en verwerker

Cronnecture is verwerkingsverantwoordelijke voor deze website, verkoop, facturering, support en klantaccounts. Wanneer Cronnecture jouw gepubliceerde site host en persoonsgegevens van bezoekers of klanten op jouw instructie opslaat, is Cronnecture verwerker op grond van de Verwerkersovereenkomst.

2.2 Categorieën

Contact en correspondentie; account-, organisatie- en lidmaatschapsgegevens; authenticatie en toegangsrechten; project- en sessieregistraties; factureringsgegevens en betaalstatus (Stripe bewaart kaartgegevens); taak- en operationele dienstregistraties; technische identificatoren, beveiligingslogs, publicatiegebeurtenissen, back-ups, certificaten en fouten; bedrijfsgegevens van lokale bedrijven die wij mogelijk benaderen (naam, branche, plaats, openbare website en gepubliceerd zakelijk telefoonnummer); afleverregistraties van e-mail en, alleen met je toestemming, het openen van e-mail. Invoer voor AI-functies, waaronder prompts, aangeleverde tekst en projectcontext, en gegenereerde antwoorden kunnen persoonsgegevens bevatten.

2.3 Doelen en grondslagen

Dienstverlening, support, account-/organisatietoegang, project-/sessiewerking en diensttaken (overeenkomst); AI-ondersteunde architectuur, bewerking en tekstgeneratie (overeenkomst, of gedocumenteerde instructies van de klant voor persoonsgegevens die namens hem worden verwerkt); facturering (overeenkomst en wettelijke verplichting); beveiliging (overeenkomst en gerechtvaardigd belang); dienstberichten en correspondentie (overeenkomst; marketing alleen op jouw verzoek). Cookies staan beschreven in het Cookiebeleid.

Bedrijfsprospects: Wij zoeken lokale bedrijven die baat kunnen hebben bij onze dienst, op basis van openbare bronnen (OpenStreetMap en de eigen website van het bedrijf) en ons gerechtvaardigd belang. Wij sturen deze bedrijven geen ongevraagde reclame-e-mail. Wij verwijderen hun gegevens na 30 dagen als wij geen contact opnemen, en 12 maanden na het laatste contact als er geen vervolg is. Maak je bezwaar, dan bewaren wij alleen een minimale markering zodat wij je niet opnieuw benaderen.

2.4 Verwerkingsdiensten en locaties

Hosting: het platform, de websites die wij hosten en de platformdatabase draaien op servers die wij beheren in datacenters van Hetzner (Duitsland en Finland) en Hostinger (Duitsland).

AI-functies: de prompts, content en projectcontext die je aan de AI-editor geeft, en de uitvoer, worden verwerkt door Amazon Web Services (Amazon Bedrock) met Anthropic Claude-modellen, in AWS-datacenters binnen de EU. Volgens de voorwaarden van Amazon Bedrock heeft de modelleverancier geen toegang tot deze verzoeken.

Back-ups: back-ups worden versleuteld en opgeslagen op onze eigen servers en bij Cloudflare (R2-opslag, beperkt tot de EU). Ze worden doorlopend automatisch verwijderd, uiterlijk na 60 dagen. Opslagbuckets die je in het portaal aanmaakt, bewaart Cloudflare in Europa.

Netwerk en beveiliging: al het verkeer naar onze websites, het platform en gehoste websites loopt via het wereldwijde netwerk van Cloudflare voor DNS, versleutelde verbindingen en bescherming tegen aanvallen; dit kan verwerking buiten de EU inhouden.

Betalingen en e-mail: Stripe verwerkt betalingen voor Cronnecture-abonnementen; kaartgegevens bewaart Stripe, niet wij. Onze bedrijfsmailboxen en de dienstmails van het platform (zoals inlog- en wachtwoordberichten, meldingen, resultaten van een websitecheck en afspraakbevestigingen) lopen via Google Workspace. E-mails aan klanten en aanmelders over onze dienst, en nieuwsbrieven, versturen wij via Mailjet (hieronder).

Supportkanalen: als je Cronnecture via WhatsApp benadert, verwerkt WhatsApp (Meta) dat gesprek.

Instagram en Facebook: Cronnecture heeft een eigen Facebook-pagina en een Instagram-account. Als je die pagina bezoekt of ons daar een bericht of reactie stuurt, verwerkt Meta (Meta Platforms Ireland Ltd., met gegevensdoorgifte aan Meta Platforms, Inc. in de Verenigde Staten op grond van het EU-US Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen) jouw gegevens. Voor de statistieken van de pagina (Page Insights) zijn Meta en wij gezamenlijk verantwoordelijk; de afspraken daarover vind je in het "Page Insights Controller Addendum" van Meta. Wij sturen je nooit als eerste een direct bericht. Wij antwoorden alleen als je ons eerst een bericht stuurt, binnen 24 uur. Wij bewaren berichten en reacties 12 maanden na het laatste bericht. Wij sturen Meta alleen onze eigen berichten en onze antwoorden aan mensen die ons hebben geschreven. Wij sturen Meta nooit informatie over personen uit onze eigen systemen (geen Conversions API, pixel, publieksuploads, offline gebeurtenissen of persoonsgegevens in links); het verkeer vanuit Instagram meten wij zelf. Je kunt altijd vragen om inzage, correctie of verwijdering van wat wij van jouw gesprek bewaren, en bezwaar maken: support@cronnecture.com. Wat Meta zelf van je bewaart, regel je bij Meta.

E-mail (Mailjet): wij versturen e-mails over onze dienst aan klanten en aanmelders, en nieuwsbrieven waarvoor je je hebt aangemeld, via Mailjet (Mailjet SAS, Frankrijk), onze verwerker in de EU. Wij sturen geen ongevraagde reclame-e-mail en meten alleen of je een e-mail opent als je daar vooraf apart toestemming voor hebt gegeven (een apart vakje dat niet vooraf is aangevinkt). Dan registreert Mailjet, in onze opdracht, wanneer je het bericht opent; wij gebruiken dat om te zien welke e-mails nuttig zijn. Zonder jouw toestemming plaatsen wij geen tracking-pixel (het meten van openen staat dan per bericht uit). Klikken meten wij niet via Mailjet maar met onze eigen links. Je kunt je toestemming op elk moment intrekken (via de link in de e-mail of via support@cronnecture.com); daarna meten wij niets meer. Mailjet verwerkt je e-mailadres en de inhoud van het bericht alleen in onze opdracht. Je kunt je op elk moment afmelden via de link in elke marketing-e-mail of via support@cronnecture.com; daarna ontvang je geen marketing-e-mail meer. Wij bewaren gegevens over verzonden e-mail (zoals de afleverstatus) maximaal 13 maanden.

Websitecheck: om de snelheid van een openbare website te controleren, sturen wij alleen het openbare webadres naar Google (PageSpeed Insights).

Doorgifte buiten de EER: wij slaan de gegevens van het platform, de websites die wij hosten en back-ups op binnen de Europese Economische Ruimte. Sommige dienstverleners uit Bijlage B van de Verwerkersovereenkomst, bijvoorbeeld Google Workspace en het wereldwijde netwerk van Cloudflare, kunnen persoonsgegevens buiten de EER verwerken. Zulke doorgifte berust op het EU-VS Data Privacy Framework als de dienstverlener daaronder is gecertificeerd, of op de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. De tools van Anthropic (Claude Code), die wij gebruiken om het platform te bouwen en te beheren, kunnen vanuit de VS toegang hebben tot platformgegevens. Een kopie van de waarborgen kun je opvragen via support@cronnecture.com. De pagina "Waar je gegevens staan" op cronnecture.com en cronnecture.nl zet dit per soort gegevens op een rij.

2.5 Bewaartermijnen

Facturen en belastinggegevens: zeven jaar. Account- en contractgegevens: tot 24 maanden na het einde van de overeenkomst, tenzij een vordering of de wet een langere bewaring vereist. Niet-geconverteerde aanvragen: tot intrekking, of 24 maanden na het laatste bericht. Systeem- en beveiligingslogs: tot 90 dagen, langer alleen zolang een

incident wordt onderzocht. Back-ups: tot 60 dagen. Gegevens over verzonden e-mail: tot 13 maanden. Analysecookies: alleen met je toestemming.

2.6 Ontvangers

Wij verkopen geen persoonsgegevens en delen ze niet voor advertenties. Wij delen ze alleen met de dienstverleners in de tabel (Bijlage B van de Verwerkersovereenkomst), met Meta en WhatsApp als je ons via hen benadert, en met adviseurs of autoriteiten als het Nederlandse recht dat vereist of als dat nodig is om onrechtmatige activiteit te melden.

2.7 Rechten

Inzage, rectificatie, wissen, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid; toestemming intrekken. support@cronnecture.com, reactie binnen één maand. Klacht: Autoriteit Persoonsgegevens.

2.8 AI

De AI-editor maakt en bewerkt tekst, opmaak en ontwerp; jij bepaalt wat wordt gepubliceerd. AI-verzoeken worden verwerkt door Amazon Bedrock in de EU (zie 2.4). Je projecten, chatgeschiedenis en gegenereerde content blijven in je account zolang het project bestaat. Amazon Bedrock gebruikt je prompts en uitvoer niet om modellen te trainen. De AI neemt geen besluiten met rechtsgevolgen of vergelijkbaar ingrijpende gevolgen over jou.

2.9 Cookies

Zie het Cookiebeleid.

---

3. Cookiebeleid (CN-LEG-COO)

Onze websites en het platform gebruiken alleen strikt noodzakelijke cookies en browseropslag: om je ingelogd te houden, je gekozen organisatie en weergave-instellingen te onthouden, een betaling af te ronden en de dienst tegen misbruik te beschermen. Cloudflare, dat onze sites aflevert, kan een beveiligingscookie (cf_clearance) plaatsen om mensen van bots te onderscheiden. Wij gebruiken geen advertentiecookies. Analysecookies gebruiken wij alleen na je toestemming, die je altijd kunt intrekken.

---

4. Verwerkersovereenkomst (CN-LEG-DPA)

Jij bent verwerkingsverantwoordelijke; Cronnecture is verwerker voor persoonsgegevens op de gehoste site. Onderdeel van de Algemene Voorwaarden; deze Verwerkersovereenkomst prevaleert bij conflicten over verwerking.

Onderwerp: hosting en beheer van de gepubliceerde websites en platformfuncties van de klant, waaronder AI-functies, back-ups en beveiligingslogging, gedurende de looptijd en afwikkeling, met de subverwerkers in Bijlage B.

Aard/doel/gegevens: hosting, opslag, back-ups, doorgifte, logging, herstel en AI-inferentie voor de gepubliceerde site en abonnementsfuncties; namen, contactgegevens, logins, technische identificatoren, account-/organisatie-/lidmaatschaps-/toegangsregistraties, project-/sessie- en diensttaakgegevens, en persoonsgegevens in AI-prompts/content/context of uitvoer. Geen bijzondere categorieën zonder schriftelijke instructie; betrokkenen zijn bezoekers, klanten, medewerkers en toegelaten gebruikers. De rol als verantwoordelijke/verwerker volgt de daadwerkelijke stroom: Cronnecture is verantwoordelijke voor eigen account-/facturerings-/correspondentiewerkzaamheden en verwerker waar het gehoste/klantpersoonsgegevens op gedocumenteerde klantinstructies verwerkt.

Instructies: uitsluitend gedocumenteerde instructies (deze voorwaarden en productinstellingen), tenzij EU-of Nederlands recht anders vereist; Cronnecture signaleert instructies die kennelijk inbreuk maken waar de wet dit toestaat.

Beveiliging: versleuteling tijdens transport, versleutelde back-ups, gescheiden klantomgevingen, toegangsbeheer op basis van minimale rechten, firewalls, monitoring en logging, en geheimhoudingsplicht voor iedereen met toegang.

Subverwerkers: de klant geeft algemene toestemming voor de subverwerkers in Bijlage B. Cronnecture legt ieder minstens even beschermende voorwaarden op als deze overeenkomst, meldt een voorgenomen wijziging minstens 30 dagen vooraf, en de klant kan op redelijke gronden van gegevensbescherming bezwaar maken.

Doorgifte: gehoste klantgegevens worden opgeslagen in de EER. Verwerkt een subverwerker uit Bijlage B persoonsgegevens buiten de EER (zoals Google Workspace en het wereldwijde netwerk van Cloudflare), dan berust die doorgifte op het EU-VS Data Privacy Framework als de dienstverlener daaronder is gecertificeerd, of op de standaardcontractbepalingen. De rol van de tools van Anthropic staat beschreven in Bijlage B.

Bijstand / datalekken / verwijdering: bijstand bij verzoeken van betrokkenen, DPIA's en contact met autoriteiten voor zover het product dit toelaat; melding van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zonder onnodige vertraging; verwijderen of teruggeven binnen 30 dagen na het einde (behalve juridische bewaarplichten (legal holds)); kopieën in back-ups verdwijnen bij het roteren van de back-ups, uiterlijk na 60 dagen; audit eenmaal per jaar op jouw kosten en met een redelijke aankondigingstermijn (vaker indien een toezichthouder of een bevestigd datalek dit vereist).

Recht: Nederland; rechtbanken van Gelderland.

Bijlage A — Verwerkingsdetails

Onderwerp: hosting en beheer van de gepubliceerde websites en platformfuncties van de klant, waaronder AI-functies, back-ups en beveiligingslogging, met de subverwerkers in Bijlage B. Duur: looptijd en afwikkeling. Aard: hosting, opslag, back-ups, doorgifte, logging, herstel en AI-inferentie. Doel: de gepubliceerde site en abonnementsfuncties uitvoeren op gedocumenteerde instructies. Gegevens: namen, contactgegevens, logins, technische identificatoren, account-/organisatie-/lidmaatschaps-/toegangsregistraties, project-/sessie- en diensttaakgegevens en persoonsgegevens aangeleverd via AI-invoer/context of aanwezig in uitvoer; geen bijzondere categorieën zonder schriftelijke instructie. Betrokkenen: bezoekers, klanten, medewerkers en toegelaten gebruikers.

Bijlage B — Subverwerkers

Dienstverlener	Doel	Gegevens	Locatie / doorgiftemechanisme
Hetzner Online GmbH (Duitsland)	Serverhosting: platform, gehoste websites, database, back-ups	Alle platform- en klantgegevens	Duitsland en Finland (EU)
Hostinger International Ltd. (Cyprus)	Serverhosting: platform, gehoste websites, database, back-ups	Alle platform- en klantgegevens	Duitsland (EU)
Cloudflare, Inc. (VS)	DNS, contentlevering, bescherming tegen aanvallen, toegangsbeheer; versleutelde back-upopslag; opslagbuckets van klanten	Verkeersgegevens (IP-adres, verzoekgegevens), content tijdens transport; versleutelde back-ups	Wereldwijd netwerk; back-ups opgeslagen in de EU, opslagbuckets van klanten in Europa (locatie-instelling). EU-VS Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen
Amazon Web Services (Amazon Bedrock)	AI-functies (Anthropic Claude-modellen)	Prompts, content, projectcontext, AI-uitvoer	AWS-datacenters in de EU
Google Cloud EMEA Ltd. (Ierland), Google Workspace	Bedrijfsmailboxen en dienstmails	Naam, e-mailadres, berichtinhoud	EU en wereldwijd. EU-VS Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen
Mailjet SAS (Frankrijk, Sinch-groep)	Levenscyclus-e-mails en nieuwsbrieven	E-mailadres, naam, berichtinhoud, afleveringsgebeurtenissen; openen alleen met toestemming	EU
Stripe Payments Europe, Ltd. (Ierland)	Abonnementsbetalingen (zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor delen van de betalingsverwerking)	Factuurcontact, betaal- en transactiegegevens	EU; doorgifte aan Stripe, Inc. op grond van het EU-VS Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen
Anthropic (Claude Code)	AI-ondersteunde ontwikkel- en beheertools van medewerkers van Cronnecture, die bij onderhoud toegang tot platformgegevens kunnen hebben	Alle platformgegevens waartoe bij dat werk toegang is	VS

5. Abonnement en Facturatie (CN-LEG-BIL)

Abonnementen (maandelijks, exclusief 21% btw): Standard €39,99 (€10 AI) · Pro €59,99 (€20 AI) · Premium €99,99 (€35 AI). De prijs op de order of factuur geldt. Extra AI en eenmalig werk worden afzonderlijk gefactureerd.

Btw: Vergoedingen zijn exclusief btw. Nederlandse btw van 21% wordt boven op de vergoeding in rekening gebracht en aan elke factuur toegevoegd, tenzij voor daarvoor in aanmerking komende B2B-leveringen op grond van de wet een geldige btw-verlegging, een wettelijk 0%-tarief of een vrijstelling geldt. Juiste factuurnaam, adres en btw-identificatienummer vereist. Facturen in euro; zeven jaar bewaard.

Cyclus: Maandelijkse vooruitbetaling; via Stripe of factuur; periodieke incasso wordt gemachtigd. Ongebruikt AI-tegoed van een betaald abonnement schuift door naar de volgende maand zolang het abonnement loopt. AI-tegoed heeft geen geldwaarde en wordt niet uitbetaald.

Mislukte betaling: Nieuwe pogingen en bericht; site blijft 90 dagen online vanaf de eerste mislukte vervaldatum; daarna een onderhoudspagina tot betaling; daarna mogelijke beëindiging. Incassokosten en wettelijke rente waar toegestaan.

Abonnements-/prijswijzigingen: Upgrade wanneer functies worden ingeschakeld (naar rato waar redelijk); downgrade bij de volgende verlenging; de lopende maand wordt niet terugbetaald. Wijzigingen van lijstprijzen: minstens 30 dagen aankondiging voor bestaande abonnementen.

Opzeggen/restitutie: Altijd opzegbaar, met ingang van het einde van de betaalde periode. De lopende periode wordt niet terugbetaald tenzij de wet dit vereist of er een factureringsfout is. Wachtlijst is geen betaalde overeenkomst. Exporteer vóór het einde; daarna wordt de toegang ingetrokken en worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd volgens de Privacyverklaring en Verwerkersovereenkomst.

Geschillen: Mail support vóór een chargeback; ongegronde chargebacks kunnen tot opschorting leiden; meld een geschil binnen 14 dagen na de factuurdatum.

---

6. Aanvaardbaar gebruik en AI-contentmoderatiebeleid (CN-LEG-AUP)

Reikwijdte: dit beleid maakt deel uit van de Algemene Voorwaarden. Het geldt voor alles wat je met Cronnecture bouwt, publiceert of verstuurt en voor elk gebruik van de AI-website-editor. Dit onderdeel 6 is tevens ons Contentmoderatiebeleid.

6.1 Toegestaan gebruik van de AI-editor

De AI-editor helpt je je eigen website te bouwen en aan te passen: teksten schrijven en herschrijven, vertalen, indeling en structuur voorstellen, ontwerp en opmaak aanpassen en afbeeldingen en ander materiaal plaatsen waarvoor je de rechten hebt. Je blijft verantwoordelijk voor wat je publiceert. Controleer elk AI-concept voordat het live gaat. AI-uitvoer kan onjuist of onvolledig zijn, of lijken op bestaand materiaal.

6.2 Verboden gebruik

Je mag Cronnecture, de AI-editor en alle uitvoer daarvan niet gebruiken om het volgende te maken, te publiceren, te verspreiden of mogelijk te maken:
- onrechtmatige content, waaronder materiaal van seksueel misbruik van kinderen (CSAM), terroristische content en duidelijke opruiing tot geweld;
- phishing, oplichting, fraude of het zich voordoen als een persoon, bedrijf of instantie;
- seksueel expliciete content, of intiem of seksueel materiaal over een echt persoon dat zonder diens toestemming is gemaakt of gedeeld;
- deepfakes of andere synthetische media die bedoeld zijn om een echt persoon te misleiden of te schaden;
- malware, of content of code die bedoeld is om systemen van Cronnecture of anderen aan te vallen, te onderzoeken of te verstoren;
- haatzaaiende uitingen, intimidatie, bedreiging of gewelddadig extremisme;
- content die inbreuk maakt op intellectuele eigendom, privacy of andere rechten van anderen, of het gebruik van uitvoer om die rechten te schenden;
- medisch, juridisch, financieel of ander gereguleerd advies dat wordt gepresenteerd als professioneel advies door iemand die daartoe niet bevoegd of gekwalificeerd is;
- spam, misleidende of manipulatieve zoekmachinetechnieken en misleidende beweringen;
- de verkoop van gereguleerde goederen of diensten zonder de vereiste vergunning;
- cryptomining of ander misbruik door hoge belasting, scraping of aanvallen op derden en het omzeilen van abonnementsgrenzen.

Gevoelig of risicovol gebruik vraagt extra zorg. Denk aan content over gezondheid, recht, financiën, politiek, kinderen en andere onderwerpen die mensen ernstig kunnen raken. Dat is alleen toegestaan als het rechtmatig en juist is, duidelijk wordt weergegeven voor wat het is en door jou is gecontroleerd vóór publicatie.

6.3 Waarborgen: niet omzeilen

Je mag niet proberen waarborgen te omzeilen, uit te schakelen of op de proef te stellen. Dat omvat prompt injection, jailbreaking, instructies die de AI zijn regels laten negeren, geautomatiseerde of buitensporige verzoeken en het gebruik van meerdere accounts om beperkingen of handhaving te ontlopen.

6.4 Toezicht en onderzoek

De AI-functies draaien op Anthropic Claude-modellen via Amazon Bedrock in de EU. Amazon Bedrock en de modelleverancier passen hun eigen gebruiksbeleid en automatische misbruikdetectie toe. Zelf beperken wij hoeveel AI-verzoeken iemand tegelijk kan doen en hoeveel AI elk abonnement kan gebruiken. Wij beweren niet dat wij alle content beoordelen en beloven niet dat wij elk misbruik opsporen.

Bij een melding of een andere redelijke grond mogen wij de gemelde site en het adres daarvan, prompts, uitvoer en relevante logbestanden handmatig beoordelen en onderzoeken hoe het platform wordt gebruikt. Dat beperken wij tot wat voor het doel nodig is, in lijn met de Privacyverklaring (minimale gegevensverwerking) en de daarin genoemde bewaartermijnen. Meld vermoedelijk misbruik via support@cronnecture.com, met het adres van de site en een korte omschrijving.

6.5 Handhaving

Afhankelijk van de aard, ernst en herhaling van een overtreding mogen wij, met of zonder voorafgaand bericht voor zover de wet dat toestaat en het risico dat vereist:
- AI-uitvoer of andere content blokkeren of verwijderen;
- een site depubliceren of offline halen;
- AI-functies beperken of uitschakelen;
- het account opschorten of beëindigen.

Wij informeren je waar dat redelijkerwijs mogelijk is en geven je waar passend de gelegenheid te reageren. Bij beëindiging wegens een ernstige overtreding heb je geen recht op terugbetaling, tenzij de wet anders bepaalt. De voorwaarden voor Abonnement en Facturatie (terugbetaling, opzegging en export vóór het einde van de toegang) en de Algemene Voorwaarden (onderdeel 1.8, beëindiging bij wezenlijke tekortkoming en onrechtmatig gebruik) blijven van toepassing, behalve voor content die wij op grond van dit onderdeel verwijderen of moeten bewaren.

Wij mogen relevante gegevens bewaren als bewijs en onrechtmatige activiteit, waaronder CSAM, melden aan de bevoegde autoriteiten. Dat mogen wij doen zonder jou te informeren als de wet dat vereist of het onderzoek dat nodig maakt.

---

7. Service Level / Beschikbaarheid (CN-LEG-SLA)

Supportcontact: support@cronnecture.com / +31 6 2444 1312. Deze verklaring bevat geen aanvullende toezegging over reactietijden, bemande openingstijden, prioriteit bij Premium-support, onderhoudsaankondigingen of algemene communicatie over incidenten. De dienstverplichtingen in de Algemene Voorwaarden, de voorwaarden voor Abonnement en Facturatie en de Verwerkersovereenkomst, en een eventueel afzonderlijk overeengekomen schriftelijke SLA, blijven ongewijzigd. Deze verklaring creëert geen procentuele beschikbaarheidsgarantie of compensatieregeling.

---

8. Overeenkomst / Orderformulier (CN-LEG-ORD)

Niet-ondertekend model. Vul de bestelgegevens in en zorg vóór gebruik voor aanvaarding/ondertekening.

Aanbieder: Cronnecture (eenmanszaak) · KvK 42140905 · Germanenlaan 31, 7312 HW Apeldoorn, Nederland · BTW NL005528822B26 · support@cronnecture.com

Klant: [juridische naam / vestigingsplaats of stad / KvK / btw / contactpersoon / e-mail / telefoon — invullen]

Bestelling: Abonnement ☐ Standard €39,99 · ☐ Pro €59,99 · ☐ Premium €99,99 · ☐ Anders ____ | Startdatum ____ | Eenmalig werk ____ | Opmerkingen ____

Vergoedingen / btw: Genoemde abonnementsprijzen zijn exclusief btw. Nederlandse btw van 21% wordt boven op de vergoeding in rekening gebracht en aan elke factuur toegevoegd, tenzij voor daarvoor in aanmerking komende B2B-leveringen op grond van de wet een geldige btw-verlegging, een wettelijk 0%-tarief of een vrijstelling geldt. De voorwaarden voor Abonnement en Facturatie zijn van toepassing.

Toepasselijke documenten: De klant gaat akkoord met de Algemene Voorwaarden, Privacyverklaring, het Cookiebeleid, de Verwerkersovereenkomst (bij hosting), Abonnement en Facturatie, het Aanvaardbaar gebruik en AI-

contentmoderatiebeleid en Beschikbaarheid zoals gepubliceerd op cronnecture.com/legal (of bijgevoegd). De Verwerkersovereenkomst prevaleert bij conflicten over verwerking; dit orderformulier en de factureringsvoorwaarden prevaleren bij conflicten over vergoedingen boven marketingteksten.

Handtekeningen: Klant _____ Cronnecture _____ Datum ____

Elektronische aanvaarding bij checkout geldt voor zakelijke klanten als handtekening, behoudens dwingend recht.

Einde Nederlandse pack · Versie 1.2 · Documentdatum: 27 november 2026 · © Cronnecture